|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo | Performance fournisseur | 1041 |

Responsable :

Mis à jour :

La capacité du fournisseur à gérer ses services de façon sécurisée est surveillée régulièrement par le RSI.

Le niveau de performance des services du fournisseur est surveillé conformément à l’accord avec le fournisseur.

Des réunions sur l’avancement des produits du fournisseur sont organisées conformément à l’accord avec le fournisseur.

Exemples de critères d'évaluation des fournisseurs de produits :

* les exigences du produit sont respectées
* le prix est optimal
* une remise est offerte
* un paiement différé est offert
* les conditions de livraison sont respectées
* du matériel publicitaire est fourni
* les conditions de garantie sont fournies
* les réactions aux signaux et aux plaintes sont adéquates
* les documents accompagnant le produit sont conformes
* autres avantages spécifiques

Exemple de critères d'évaluation des fournisseurs de services :

* image du fournisseur
* qualité, niveau et sécurité du service
* engagement envers le client
* efficacité de la communication
* exactitude des informations fournies
* compétence du personnel
* prix optimal
* remise offerte
* réactions aux signaux et aux plaintes sont adéquates
* autres avantages spécifiques